

2007年10月2日

お客様各位

株式会社四季リゾーツ
取締役社長 山中直樹

四季倶楽部各施設の予約受付方法変更について

いつも四季倶楽部をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

弊社では、2001年の創業以来、優良な企業保養所を活用し、1泊朝食付5,250円を基本とした泊食分離型の宿泊施設を展開してまいりました。

お蔭さまで、事業は好調に推移し、現在、全国21の直営施設と90の提携施設を皆様にご提供させていただいております。

一方、廉価な価格を365日変わらず提供するという弊社のポリシーは、皆様からのご支持を頂戴している半面、予約のお申込みにおいて、土曜日等繁忙期への希望を殺到させる結果を生み、電話が繋がらない状況が恒常化しております。

こうした現状を打開するには、現在の電話呼量（入電数：約1万件／日）に耐え得る応答能力を有する予約センターとするか、予約の受付方法を抜本的に見直すかの選択となるわけですが、前者ですと、皆様からご支持いただいている最大の理由である「オールシーズン1泊朝食付5,250円」という価格設定を断念することにならざるを得ず、私としては、これを回避すべく、このたび発表の予約受付方法変更という手法をとることといたしました。

皆様には、ご不便をお掛けすることもあるかと存じますが、ご理解賜りたく、よろしくお願ひ申し上げます。

以 上